**отчет о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2020 года**

За 9 месяцев 2020 года в адрес администрации Столбищенского сельского поселения поступило 6   письменных обращений. Все поступившие письменные обращения своевременно регистрировались, были рассмотрены работниками администрации сельского поселения без нарушения срока. В письменных обращениях граждан содержались вопросы о выдаче выписки из похозяйственной книги, о подтверждении проживания на территории сельского поселения, о выдаче разрешения на газификацию жилого дома, о межевании земельного участка, о ремонте дороги в н.п.Красное Знамя, об отсутствии вакансии начальника ОПС в с.Столбище. Для разрешения личных просьб и за консультацией к главе сельского поселения и специалисту обратилось 129  посетителей, удовлетворено устных просьб 96,администрацией сельского поселения выдано населению 147  справок  различного содержания. В устных обращениях граждан содержались просьбы о водоснабжении с.Столбище, о порядке оформления документов на регистрацию права собственности на жилье и земельные участки, об очистке дорог от снега, о завозе баллонного газа, о грейдировании дорог, о строительстве дороги в н.п.Красное Знамя. Все обращения граждан, исходя из возможностей администрации сельского поселения решались на месте. Администрацией сельского поселения принимались все возможные меры, чтобы вопросы, затронутые в обращениях были удовлетворены. За 9 месяцев 2020  года ежемесячно проводились заседания при главе сельского поселения с приглашением руководителей учреждений, расположенных на территории сельского поселения, где заслушивались отчеты руководителей служб об их работе по обслуживанию населения

**справка о количестве письменных обращений поступивших в администрацию за 9 месяцев 2020 года в сравнении с 9 месяцами 2019 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2019 |
| **1**.**Всего поступило писем** | 6 | 9 |
| в том числе |  |  |
| через вышестоящие организации | 0 | 0 |
| от заявителей | 6 | 9 |
| повторных | 0 | 0 |
| **2.Всего рассмотрено писем** |  |  |
| в том числе |  |  |
| работниками аппарата (всего) | 6 | 9 |
| с выездом на место | 0 | 0 |
| факты подтвердились | 0 | 0 |
| решено положительно | 6 | 9 |
| рассмотрено с обещанием решить положительно | 0 | 0 |
| разъяснено | 0 | 0 |
| на контроле | 0 | 0 |
| рассмотрено с нарушением срока | 0 |  |
| **3.Принято посетителей на личном приеме** | 134 | 298 |
| удовлетворено устных просьб | 98 | 196 |
| разъяснено | 26 | 102 |
| **4.Всего обсуждено на совещаниях вопросов, связанных    с рассмотрением  устных и письменных обращений граждан** | 3 | 3 |
| **5.Проведено сходов граждан и Дней открытого письма** | **0** | **0** |
| **6.Проведено выездных приемов граждан руководителями района** | 2 | 1 |
| принято граждан | 5 | 3 |
| решено вопросов положительно | 3 | 1 |