**отчет о работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2020 года**

За 96месяцев 2020 года в адрес администрации Столбищенского сельского поселения поступило 3   письменных обращений. Все поступившие письменные обращения своевременно регистрировались, были рассмотрены работниками администрации сельского поселения без нарушения срока. В письменных обращениях граждан содержались вопросы о выдаче выписки из похозяйственной книги, о подтверждении проживания на территории сельского поселения. Для разрешения личных просьб и за консультацией к главе сельского поселения и специалисту обратилось 119  посетителей, удовлетворено устных просьб 86,администрацией сельского поселения выдано населению 89  справок  различного содержания. В устных обращениях граждан содержались просьбы о водоснабжении с.Столбище, о порядке оформления документов на регистрацию права собственности на жилье и земельные участки, об очистке дорог от снега, о завозе баллонного газа, о грейдировании дорог, о строительстве дороги в н.п.Красное Знамя. Все обращения граждан, исходя из возможностей администрации сельского поселения решались на месте. Администрацией сельского поселения принимались все возможные меры, чтобы вопросы, затронутые в обращениях были удовлетворены. За 6 месяцев 2020  года ежемесячно проводились заседания при главе сельского поселения с приглашением руководителей учреждений, расположенных на территории сельского поселения, где заслушивались отчеты руководителей служб об их работе по обслуживанию населения

**справка о количестве письменных обращений поступивших в администрацию за 6 месяцев 2020 года в сравнении с 6 месяцами 2019 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 2020  | 2019  |
| **1**.**Всего поступило писем** |  3 |  9 |
|  в том числе |   |   |
|  через вышестоящие организации |   0 |  0 |
|  от заявителей |  3 |  9 |
|  повторных |  0 |  0 |
| **2.Всего рассмотрено писем** |   |   |
|  в том числе |   |   |
|  работниками аппарата (всего) |  3 |  9 |
|  с выездом на место |  0 |  0 |
| факты подтвердились |  0 |  0 |
|  решено положительно |  3 |  9 |
|  рассмотрено с обещанием решить положительно |   0 |  0 |
|  разъяснено |  0 | 0  |
|  на контроле |  0 |  0 |
| рассмотрено с нарушением срока |  0 |  0 |
| **3.Принято посетителей на личном приеме** |  119 |  286 |
|  удовлетворено устных просьб |  94 |  184 |
|  разъяснено |  25 |  102 |
| **4.Всего обсуждено на совещаниях вопросов, связанных   с рассмотрением  устных и письменных обращений граждан** |  2 |  2 |
|  **5.Проведено сходов граждан и Дней открытого письма** | **0** | **0** |
| **6.Проведено выездных приемов граждан руководителями района** |  2 |  1 |
|  принято граждан |  5 |  3 |
|  решено вопросов положительно | 3 |  1 |