**отчет о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2017 года**

За 9 месяцев 2017 года в адрес администрации Столбищенского сельского поселения поступило 10 письменных обращений. Все поступившие письменные обращения своевременно регистрировались, были рассмотрены работниками администрации сельского поселения без нарушения срока. В письменных обращениях граждан содержались просьбы о выдаче адресной справки по месту регистрации в жилом доме, о выдаче характеристик гражданам по месту требования, о ремонте дороги, о предоставлении решения о налоге на имущество физических лиц . Для разрешения личных просьб и за консультацией к главе сельского поселения и ведущему специалисту обратилось 156 посетителей, удовлетворено устных просьб 122 , администрацией сельского поселения выдано населению 257 справок различного содержания. В устных обращениях граждан содержались просьбы о водоснабжении , о грейдировании дорог, о порядке наследовании и продаже земельных долей, о порядке оформления документов на регистрацию права собственности на жилье и земельные участки. Все обращения граждан, исходя из возможностей администрации сельского поселения решались на месте. Администрацией сельского поселения принимались все возможные меры, чтобы вопросы, затронутые в обращениях были удовлетворены. За 9 месяцев 2017 года ежемесячно проводились заседания при главе сельского поселения с приглашением руководителей учреждений, расположенных на территории сельского поселения, где заслушивались отчеты руководителей служб об их работе по обслуживанию населения.