# **отчет о работе с обращениями граждан в 2017 году**

Со стороны администрации сельского поселения постоянно проводится работа по осуществлению учета, своевременному и качественному рассмотрению поступивших обращений граждан. В 2017 году в адрес администрации Столбищенского сельского поселения поступило 14 письменных обращений. Все поступившие письменные обращения своевременно регистрировались, были рассмотрены работниками администрации сельского поселения без нарушения срока. В письменных обращениях граждан содержались просьбы о выдаче адресной справки по месту жительства, о ремонте дороги, о предоставлении информации о наличии преступлений на территории сельского поселения, информации о принадлежности плотины на ручье Нерусса, о выдаче характеристик на граждан по месту требования. Для разрешения личных просьб и за консультацией к главе сельского поселения и ведущему специалисту обратилось 276 посетителей, удовлетворено устных просьб 154, администрацией сельского поселения выдано населению 385 справок различного содержания. В устных обращениях граждан содержались просьбы о водоснабжении , о грейдировании дорог, о порядке наследовании и продаже земельных долей, о порядке оформления документов на регистрацию права собственности на жилье и земельные участки. Все обращения граждан, исходя из возможностей администрации сельского поселения решались на месте. Администрацией сельского поселения принимались все возможные меры, чтобы вопросы, затронутые в обращениях были удовлетворены. В 2017 году ежемесячно проводились заседания при главе сельского поселения с приглашением руководителей учреждений, расположенных на территории сельского поселения, где заслушивались отчеты руководителей служб об их работе по обслуживанию населения.