Отчет по работе с обращениями в 2016 году

В 2016 году в адрес администрации Столбищенского сельского поселения поступило 22 письменных обращений. Все поступившие письменные обращения своевременно регистрировались, были рассмотрены работниками администрации сельского поселения без нарушения срока. В письменных обращениях граждан содержались просьбы о выделении земельных участков , о выдаче справок на приобретение дров, вопросы бытового и консультативного характера. Для разрешения личных просьб и за консультацией к главе сельского поселения и специалисту обратилось 615 посетителей, удовлетворено устных просьб 407, администрацией сельского поселения выдано населению 776 справок различного содержания. В устных обращениях граждан содержались просьбы о водоснабжении с Обратеево, о приватизации жилья, об оформлении документов на выплату субсидий, о порядке наследовании и продаже земельных долей, адресные справки. Все обращения граждан, исходя из возможностей администрации сельского поселения решались на месте. В 2016 году ежемесячно проводились заседания при главе сельского поселения с приглашением руководителей учреждений, расположенных на территории сельского поселения, где заслушивались отчеты руководителей служб об их работе по обслуживанию населения. Администрацией сельского поселения принимались все возможные меры, чтобы затронутые в обращениях вопросы и просьбы были удовлетворены