**отчет о работе с обращениями граждан в 1-м полугодии 2017 года**

За 6 месяцев 2017 года в адрес администрации Столбищенского сельского поселения поступило 4 письменных обращения. Все поступившие письменные обращения своевременно регистрировались, были рассмотрены работниками администрации сельского поселения без нарушения срока. В письменных обращениях граждан содержались просьбы о выдаче выписок из похозяйственной книги о наличии земельного участка, о выдаче адресной справки на жилой дом, о ремонте дороги, о фактах подтверждения о проживании в зоне ЧАЭС. Для разрешения личных просьб и за консультацией к главе сельского поселения и ведущему специалисту обратилось 148 посетителей, удовлетворено устных просьб 109 или 72 % ,администрацией сельского поселения выдано населению 147 справок различного содержания. В устных обращениях граждан содержались просьбы о водоснабжении , о грейдировании дорог, о порядке наследовании и продаже земельных долей, о порядке оформления документов на регистрацию права собственности на жилье и земельные участки. Все обращения граждан, исходя из возможностей администрации сельского поселения решались на месте. Администрацией сельского поселения принимались все возможные меры, чтобы вопросы, затронутые в обращениях были удовлетворены.