О работе с обращениями граждан

В администрации Столбищенского сельского поселения

за 1 квартал 2018г.

Администрация Столбищенского сельского поселения Дмитровского района

Орловской области проводит целенаправленную работу с устными и

письменными обращениями граждан в соответствии с действующим

законодательством. Осуществляется учет и необходимая аналитическая

работа, которая способствует качественному и своевременному

рассмотрению обращений граждан. Все обращения рассматриваются в

установленные сроки, при необходимости - с выездом на место.

За первый квартал 2018 года в администрацию поселения поступило 1

письменное обращение граждан.

Устных обращений - 9.

Обращения были связаны с вопросами ремонта водопровода, спиливания

аварийных деревьев, очистка территорий отдалённых населённых пунктов

от снега.

В результате - все обращения удовлетворены

 ИНФОРМАЦИЯ

О работе с письменными и устными обращениями граждан

в администрации Столбищенского сельского поселения

 за первое полугодие 2018 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  | 2018г. | 2017г. |
| 1 | Всего поступило писем | 7 | 2 |
|  | *в том числе*: |  |  |
|  |  от заявителей | 7 | 2 |
|  |  через другие органы власти | - |  |
|  |  повторно | - |  |
| 2 | Всего рассмотрено писем | 7 | 2 |
|  | *в том числе*: |  |  |
|  |  работниками структурных подразделений | 7 | 2 |
|  |  с выездом на место |  |  |
|  |  факты подтвердились |  |  |
|  |  решено положительно | 7 | 2 |
|  |  с обещанием о положительном решении |  |  |
|  |  с нарушением срока | - | - |
| 3 | Применены дисциплинарные взыскания в отношении служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан | - | - |
| 4 | Принято посетителей на личном приеме | 389 | 248 |
|  | *в том числе*: |  |  |
|  |  Главой администрации | 286 | 162 |
|  |  заместителем или ведущим специалистом | 103 | 46 |
|   |  решено положительно вопросов | 314 | 194 |
| 5 | Проведено выездных приемов | 1 | - 1 |
|  | Принято граждан | 5 |  5  |
|  | Решено положительно вопросов | - | - |
| 6 | Проведено совещаний по вопросам, связанным с рассмотрением письменных и устных обращений граждан | 3  | 3 |
| 7 | Проведено сходов граждан | - | - |

Содержание основных вопросов:

1. Об отдыхе детей в летний период.

2. О содержании домашних животных

3. О несанкционированных свалках

4. О мерах по предупреждению возникновения пожаров на территории

Столбищенского сельского поселения в летний период

5. О ремонте дорог внутреннего значения

6. О проведении надзорно - профилактической операции «Пляж 2018г».

Г лава администрации

Столбищенского сельского поселения В.И.Сережечкина.